

MEDICANA SAĞLIK GRUBU GİZLİLİK POLİTİKASI

Yürürlük Tarihi: [.../01/2017]

Medicana Sağlık Grubu ve iştirakleri (“Medicana,” “biz,” “bize,” “bizim”) olarak, hastalarımız açısından gizliliğin ne kadar önemli olduğunu biliyoruz ve bilgilerinizi nasıl topladığımız, kullandığımız, açıkladığımız, aktardığımız ve sakladığımız konusunda şeffaf olmaya çalışıyoruz. Bu Gizlilik Politikası, bilgilere yönelik uygulamalarımızla ilgili genel bir çerçeve sağlamaktadır. Gizlilik Politikası, Medicana Sağlık Grubu web sitesi, sitede yer alan online işlemler ve Medicard uygulaması ile Medicana hastanelerinde gerçekleştirilen hizmetler için (bunlar topluca “Hizmetlerimiz” olarak adlandırılır) geçerlidir.

İşbu Gizlilik Politikası’nı, kanun ve yönetmeliklerdeki değişiklikleri, sektör uygulamalarındaki ve teknolojik gelişmelerdeki değişiklikleri yansıtmak gibi çeşitli nedenlerden ötürü zaman zaman değiştirebiliriz. Gizlilik Politikası’nın, web sitemiz, online işlemleriniz ve Medicard işlemleriniz ile birlikte bu Gizlilik Politikası’nın kapsamında olan hastanelerimizde gerçekleştirdiğiniz işlemler için geçerli olduğunu lütfen unutmayın. Gizlilik Politikası, Hizmetlerimize erişmek için bilgisayar, cep telefonu, tablet, TV veya başka herhangi bir cihaz kullanmanızdan ve bizzat fiziken erişiminizden bağımsız olarak geçerlidir. Hizmetlerimizi her kullanımınızda Gizlilik Politikası’ndabelirttiğimiz uygulamaları onayladığınız için, Gizlilik Politikası’nı dikkatle okumanız çok önemlidir. Hizmetlerimizi kullanmakla, Gizlilik Politikası’nda açıklanan uygulamaları onaylamış olursunuz.

Gizlilik Politikası’nın güncellenip güncellenmediğini sık sık kontrol etmeniz de çok önemlidir. Gizlilik Politikası’nı güncellediğimiz zaman, ilgili Hizmetler’e bir not ekleyerek önemli gördüğümüz değişiklikler hakkında sizi bilgilendiririz. Biz bu uyarıyı ekledikten sonra Hizmetlerimize erişerek veya onları kullanarak, güncellemede belirtilen yeni uygulamaları onaylamış olursunuz. Gizlilik Politikası’nın geçerli en yeni sürümü her zaman web sitemizde mevcut olacaktır. Gizlilik Politikası’nın en son ne zaman güncellendiğini görmek için en üstte bulunan “yürürlük tarihi”ni kontrol edebilirsiniz.

Hakkınızda hangi bilgileri topluyoruz?

Sizin doğrudan verdiğiniz bilgiler:

Bazı Hizmetler, bize doğrudan bilgi vermenize olanak tanır. Örneğin:

- Hastanelerimizde sunmuş olduğumuz Sağlık Hizmetlerimiz, hastalarımızın ad, soyad, T.C. Kimlik No vb. tüm kimlik bilgilerini bizlere iletmesini zorunlu kılmaktadır. Örneğin hastanelerimize sağlık muayenesi başvurusunda bulunduğunuz takdirde, sizlere hizmet sunabilmemiz için kimlik bilgilerinizi bize iletmeniz gerekecektir.
- Web sitemizde yer alan Online İşlemler bölümünden randevu alabilmeniz için, kimlik bilgilerinizi isteyebiliriz.
- Medicard hizmetimizden faydalanabilmeniz için kimlik bilgilerinizi isteyebiliriz.

- Web sitemizde yer alan İK bölümünden iş başvurusu gerçekleştirebilmeniz için kimlik bilgilerinizi, iş deneyiminize ve öğrenim hayatınıza ilişkin bilgilerinizi isteyebiliriz.

Hizmetler'i kullanımınıza ilişkin bilgiler:

Verdiğiniz bilgilere ek olarak, diğer Medicana hastanelerinden almış olduğunuz Hizmetlerimizi kullanımınıza ilişkin bilgiler toplayabiliriz. Örneğin, aşağıdaki bilgileri toplayabiliriz:

Kimlik bilgileri—Ad, soyad, Kimlik Numarası vb. tüm kimlik bilgileri,

Sağlık bilgileri—Hastanelerimizde görmüş olduğunuz tüm tedavilere ilişkin bilgiler,

İletişim bilgileri—E-posta, Telefon numarası vb. sizinle iletişim kurmaya yardımcı bilgiler bize iletilebilir.

Üçüncü taraf kaynaklardan gelen bilgiler:

Genel kullanıma açık ve ticari olarak kullanılabilen kaynaklardan (yasaların izin verdiği ölçüde) sizin hakkınızda bilgi alabilir ve bu bilgileri, sizden veya sizin hakkınızda aldığımız diğer bilgilerle birleştirebiliriz. Ayrıca, Hizmetlerimizin tesisi amacıyla üçüncü taraf konumundaki yakınlarınızdan size ait bilgilerin verilmesini isteyebiliriz.

Topladığımız Diğer Bilgiler:

Ayrıca, siz, sağlık durumunuz veya Hizmetler'i kullanımınız hakkında diğer bilgileri, toplama sırasında veya başka yöntemlerle onayınızı alarak toplayabiliriz.

Belirli bilgi türlerini (ör. Sağlık durumunuz ile ilgili güncel bilgileri) bize vermemeyi tercih edebilirsiniz; ancak bu bilgileri vermemeniz bazı Hizmetler'i kullanamamanıza veya istediğiniz şekilde yararlanamamanıza yol açabilir.

Otomatik Olarak Toplanan Bilgiler:

Bazı kişisel verileri web sitemizi veya ürünlerimizi kullandığınızda otomatik olarak toplarız. Bu bilgiler aşağıdaki bilgi türlerinden bazılarını veya hepsini kapsayabilir:

- İnternet Protokolü ("IP") adresiniz;
- Kullanıcı ve hesap adlarınız ve bunlarla ilgili veriler;
- Telefon numarası;
- SIM (Abone Kimlik Modülü) kartı numarası;
- Makine Kimliği, IMEI ve/veya MEID gibi cihaz kimliği numaraları;
- GPS/Wi-Fi/iletişim ağı yerel bilgilerine dayalı coğrafi konum.

Verilerin kimlik tanımlayıcı niteliklerini muhafaza etmemiz gereken durumlar haricinde, topladığımız verileri anonim hale getirir ve kimliğinizi tanımlamayacak bir biçimde saklarız. Örneğin, IP adresinizi topladığımızda rakamların son grubunu gizleyerek (ör. 192.168.1.1 olan numarayı 192.168.1.XXX haline getirerek) IP adresinizi anonimleştiririz.

Bilgilerinizi Nasıl Topluyoruz ?

Web sitemiz, Medicard hizmetimiz, web sitemizde yer alan Online İşlemler ve İK bölümünden gerçekleştirebileceğiniz iş başvurusu hizmetimiz, çağrı merkezi hizmetimiz, hastanelerimize yapmış olduğunuz fiziki başvurular gibi bilimum yöntemlerle bilgileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir.

Bilgilerinizi nasıl kullanıyoruz?

Topladığımız bilgileri, aşağıdaki amaçlarla kullanabiliriz:

- Sizi bir Hizmet'e kaydedebilmemiz için;
- Talep ettiğiniz bir Hizmet'i sağlamak için;
- Hizmetlerimizde geçmişteki etkinliklerinize dayanarak size kişiselleştirilmiş hizmetler sağlamak için;
- Özelleştirilmiş reklamlarla sponsorlu içerik sağlamak ve promosyon içeren iletişimleri size göndermek gibi reklamcılık faaliyetleri için;
- Pazarımız, hastalarımız, ürünlerimiz ve hizmetlerimizin değerlendirilmesi ve analizi için (ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında fikrinizi sormak ve hasta anketleri yürütmek buna dahildir);
- Hizmetlerimizin nasıl kullanıldığını anlayarak Hizmetlerimizi iyileştirmek ve yeni ürünlerle hizmetler geliştirmek için;
- Yasaların izin verdiği ölçüde ücretsiz ödüllü çekilişler, ödüllü yarışmalar veya promosyonlar düzenlemek için ve
- Onayınızı alarak başka amaçlar için.

Sizden topladığımız bilgileri birleştirerek, bu Gizlilik Politikası ile tutarlı amaçlar için kullanabiliriz.

Bilgilerinizi kimlere açıklıyoruz?

Bilgilerinizi, kendi bağımsız pazarlama veya iş amaçlarıyla kullanmaları için üçüncü taraflara onayınız olmadan açıklamayız. Ancak, aşağıdaki kuruluşlara bilgilerinizi açıklayabiliriz:

İştirakler. Gizlilik Politikası'nın amacı dahilinde, bilgileriniz Medicana Sağlık Grubu iştirakleri ile paylaşılabilir.

Hizmet sağlayıcılar. Bilgilerinizi, faturalandırma işlemlerinde bize yardımcı olan ya da bizim adımıza e-posta gönderen şirketler gibi, bizim adımıza veya bizim için hizmet sağlayan şirketlere de açıklayabiliriz. Bu kuruluşlar, bilgilerinizi yalnızca bize hizmet sağlamak amacıyla kullanabilir.

Hasta / Hasta Yakınları Sağlık durumunuz ile ilgili bilgileri, ilgili sağlık mevzuatı çerçevesinde birinci derece yakınlarınızı bilgilendirme amacıyla açıklayabiliriz.

Yasaların Gerektirdiği veya Hizmetlerimizi Korumamız Açısından Gerekli Durumlarda Diğer Taraflar. Aşağıdaki nedenlerden dolayı bilgilerinizi diğer taraflara açıkladığımız durumlar olabilir:

- Yasalara uymak veya zorunlu yasal tebligatlara yanıt vermek için (arama izni veya başka bir mahkeme emri gibi);
- Hizmetlerimizi düzenleyen politikaları doğrulamak veya uygulamak için ve
- Medicana Sağlık Grubu veya ilgili iştiraklerimiz, iş ortaklarımız ya da hastalarımızın hakları, mülkleri veya güvenliğini korumak için.
- **Kurumsal İşlemlerle Bağlantılı Olarak Diğer Taraflar.** Bir birleşme veya devir işleminin parçası olarak ya da iflas durumunda, bilgilerinizi üçüncü bir tarafa açıklayabiliriz.
- **Onayınızla veya Talebinizle Diğer Taraflar.** Bu Gizlilik Politikası'nda belirtilen açıklamalara ek olarak, onayınız veya talebiniz doğrultusunda hakkınızdaki bilgileri üçüncü taraflarla paylaşabiliriz.

Bilgilerinizin Güvenliğini Nasıl Sağlıyoruz ?

Hastalarımıza sağladığımız Hizmetlerin desteklenmesi ve sürdürülmesi için gerekli her türlü verinin bütünlüğünün sağlanması, bunların yasal mevzuata uygun sürelerle arşivlenmesi, teşhis ve tedaviyi yürütecek tıbbi ekip dışında 3. Kişilerle paylaşılmasının önlenmesi için;

- Gerekli yazılım ve donanım belirlenmiştir,
- Gerekli yazılım ve donanımın kesintisiz olarak sağlanması için, gerekli kaynaklar ayrılmıştır,
- Hasta bilgilerinin korunması açısından yapılması gerekenler personelimize eğitimlerle aktarılmış, iş akitleriyle sorumlulukları yazılı hale getirilmiştir,
- Tüm verilerin yedeklenmesi amacıyla gerekli alt yapı belirlenip, sorumlular tanımlanmıştır,
- Hastane bilgi sistemimizde her türlü erişim işlemleri (okuma, değiştirme, silme, ekleme) sınırlandırılmıştır,

- Hasta dosyaları ve bilgileri sadece hastalarımızın kendilerine, yazılı onay verdikleri yakınlarına, sağlık mevzuatı çerçevesinde ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına ve adli durumlarda yetkili adli mercilere verilmektedir.

Hastanemizin bilgi güvenliği konusundaki 3 temel prensibi gizlilik, bütünlük ve yetkililerce erişilebilirliktir.

Verilerinizi Kim Kontrol Ediyor?

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Medicana bünyesindeki her bir şirket için “Veri Sorumlusu” tarafımızca aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

1- Medicana Diş Hastanesi A.Ş.

2- Işıl Sağlık Hizmetleri A.Ş.

3- Samsun Medicana Özel Sağlık Hizmetleri A.Ş.

Yukarıda belirtilen “Veri Sorumlusu” sıfatına sahip kişilerce bilgilerinizin işbu Gizlilik Politikası kapsamında toplandığını ve bu kişilerin “Veri Sorumlusu” sıfatıyla 6698 sayılı Kanunda öngörülen hak ve yükümlülüklerle haiz olduklarını belirtiriz.

Veri Saklama

Sizinle ilgili bilgilerin yalnızca toplanma amacının ya da geçerli yasalar veya sözleşmelerin gerektirdiği sürece saklanmasını sağlamak için makul önlemler alırız.

Verilerinizle İlgili Haklarınız Nelerdir

Medicana Sağlık Grubu bünyesinde işlemekte olan verilerinize ilişkin olarak;

- Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenmeye,
- Verileriniz işleniyorsa bunlara ilişkin bilgi edinmeye,
- Verilerinizin işleme amacının ne olduğu ve kişisel verilerinizin amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeye,
- Varsa yurtiçinde veya yurtdışında verilerin aktarıldığı üçüncü kişilerin kimler olduğunu ve hangi verilerin aktarıldığını öğrenmeye,

- Verilerin eksik veya yanlış olmalı halinde bunların düzeltilmesini istemeye,
- Verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde veya verilerin güncelliğini kaybetmesi halinde, işlenmiş olunan verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini istemeye,
- Verilerinizin düzeltilmesi ya da silinmesine ilişkin taleplerinizin varsa verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini istemeye, yönelik taleplerinizi, her zaman bize iletebilirsiniz.

Kişisel Verilerinizi İşlerken Hangi İlkeleri Gözetmekteyiz?

Medicana sizlere ait kişisel verileri işlerken şu ilkeleri gözetmektedir:

- Hukuka ve dürüstlük kuralına uygun bir biçimde işleme;
- Veri işlemenin doğru olması,
- İşlemenin kapsamının belirli olması,
- İşlemenin meşru amaçlar için gerçekleştirilmesi,
- İşlemenin verilerin toplandığı veya yeniden işlendiği amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olması,
- Verilerin güncel olması,
- Verilerin işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmesi

Hizmetlerimizdeki Üçüncü Taraf Bağlantıları ve Ürünleri

Hizmetlerimiz, kontrolümüz dışındaki üçüncü taraf web siteleri ve hizmetlerine bağlantılar içerebilir. Web siteleri veya diğer hizmetler tarafından toplanan bilgilerin güvenliği veya gizliliği bizim sorumluluğumuzda değildir. Dikkatli olmanız ve kullandığınız üçüncü taraf web siteleri ve hizmetleriyle ilgili geçerli gizlilik bildirimlerini incelemeyi unutmayınız.

Reşit Değilseniz

Medicana Sağlık Grubu olarak internette reşit olmayan kişilerin gizliliği ve güvenliği hakkında kaygı duymaktayız. Web Sitemiz reşit olmayan kişilerce kullanım için değil genel kamu için tasarlanmıştır.